

FUNCTIEBESCHRIJVING

IDENTIFICATIEGEVENS

Functiebenaming:	Verzorgenden
Afdeling/dienst:	Dienst voor gezinszorg
Niveau/Weddeschaal	Categorie 11+
Categorie:	Sociale dienstverlening binnen Zorg & Welzijn

DOEL VAN DE FUNCTIE

Als verzorgende ben je een onmisbare schakel in de ondersteuning van gezinnen en/of senioren bij hen thuis. Dankzij jouw inzet help je mee aan het behoud van een zo optimaal mogelijk gezinsleven en ondersteun je hulpvragers zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

De verzorgende werkt onder leiding van de maatschappelijk werker die verantwoordelijk is voor de thuisdiensten.

KERNRESULTAATGEBIEDEN EN TAAKOMSCHRIJVING

Resultaatgebied 1: Algemeen beleid

1.1	Bepaalt in belangrijke mate mee het beeld dat door medewerker en cliënten over het OCMW gevormd wordt
-----	---

Resultaatgebied 2: Verzorgende taken

2.1		Verzorging en opvang van de kinderen
2.2		Dagelijkse persoonsverzorging waaronder toilet, haar- en baardverzorging, voet- en handverzorging, tandverzorging, beperkte en elementaire verpleging
2.3		Huishoudelijke taken waaronder koken (gewone- en dieetvoeding, babyvoeding, inmaken van levensmiddelen, boodschappen doen), vaatwas en onderhoud keukenmateriaal, wassen, strijken, verstellen, schoenen poetsen, onderhoud van de woning (dagelijks en wekelijks onderhoud van alle bewoonde plaatsen)

Resultaatgebied 3: Cliëntgerichte dienstverlening

3.1		Bij specifieke problemen van medische, psychologische en/of sociale aard helpen, door te verwijzen naar bevoegde instanties
3.2		De zelfzorg van de hulpvrager stimuleren
3.3		Onder leiding van de sociale dienst helpen bij het aanleren van budgetteren
3.4		Opnieuw aanleren van huishoudelijke taken en organiseren van het huishouden
3.5		Stimuleren tot een zinvolle vrijetijdsbesteding
3.6		Helpen bij sociale administratie
3.7		Morele steun geven bij moeilijk momenten zoals overlijden, langdurige ziekte, enz
3.8		Luisteren naar, gevoelig zijn voor en belangstelling tonen voor de hulpvrager
3.9		Medezeggenschap geven in de wijze waarop het werk gedaan wordt

Resultaatgebied 4: Werking eigen dienst

4.1		Constructief deelnemen aan het werkoverleg
4.2		Formuleren van suggesties of aanbrengen van verbeterinitiatieven die kunnen bijdragen tot een optimale werking van de eigen dienst
4.3		Signaleren van onregelmatigheden, defecten, klachten,... die al dan niet direct met de eigen taakuitvoering te maken hebben

4.4		Plannen van het eigen werk
4.5		Inspringen bij andere werkzaamheden indien de noodzaak zich voordoet
Deze functieomschrijving is niet beperkend en kan ten allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen het OCMW.		
COMPETENTIEPROFIEL		
GEDRAGSCOMPETENTIES		
Kerncompetenties en indicatoren		
1.1		Werkinzet, dynamisme, motivatie
1.2		Deskundigheid, bekwaamheid, zorgvuldigheid
1.3		Verantwoordelijkheid en betrokkenheid
1.4		Samenwerking, collegialiteit en aandacht voor de teamdynamiek
1.5		Openheid in communicatie
1.6		Efficiënt materiaalbeheer
1.7		Efficiënte werkorganisatie
1.8		Klantvriendelijkheid
1.10	4	Discretie en loyaliteit
Functierelevante competenties en indicatoren		
D.1	5	Cliëntgerichtheid
D.2	1	Communicatieve vaardigheden
D.3	1	Flexibiliteit en participatie
VAKKENNIS:		

Kennis onderhoud	De verzorgende beschikt over kennis van onderhoudsmaterialen, schoonmaakproducten en technieken die nodig zijn om huishoudelijke taken efficiënt, veilig en verantwoord uit te voeren. Dit omvat ook het gebruik van specifieke hulpmiddelen om zorg te dragen voor zowel de hulpvrager als de eigen ergonomie. Dankzij deze expertise zorgt de verzorgende voor een schoon, ordelijk en functioneel huishouden dat aansluit bij de behoeften van de hulpvrager.
De verzorgende beschikt over basiskennis op diverse domeinen:	Gezondheidszorg: inzicht in basisprincipes van hygiëne, preventie, en het bevorderen van welzijn. Omgaan met ziekte: begrip van de noden van zieke personen en het bieden van praktische en emotionele ondersteuning. Voeding: basiskennis van gezonde voeding en diëten, en het bereiden van evenwichtige maaltijden. Verouderingsprocessen: inzicht in de fysieke, mentale en sociale aspecten van ouder worden en de specifieke zorg die hierbij nodig is. Deze kennis stelt de verzorgende in staat om hulpvragers op een professionele en gepaste manier te ondersteunen in verschillende levenssituaties.
Up to date houden van kennis	De verzorgende zet zich actief in om zijn/haar professionele vaardigheden en kennis verder te ontwikkelen. Dit gebeurt onder andere door het volgen van relevante opleidingen en cursussen die door de dienst worden georganiseerd. Deze voortdurende bijscholing stelt de verzorgende in staat om kwaliteitsvolle zorg te blijven bieden en in te spelen op de veranderende noden van de hulpvragers.

POSITIONERING EN SITUERING VAN DE FUNCTIE

De verzorgende werkt onder leiding van de maatschappelijk werker, die verantwoordelijk is voor de thuisdiensten.

Plaats in het organogram:	Zie organogram
Krijgt leiding van:	Verantwoordelijke gezinszorg
Geeft leiding aan:	Niet van toepassing
1ste evaluator:	Verantwoordelijke gezinszorg
2de evaluator:	Afdelingshoofd zorg en welzijn

VALIDATIE:

Datum

Handtekening Titularis

Kennisname,